

# Reklamačný protokol

Kupujúci:

(údaje)

Predávajúci:

(údaje)

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.

V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní.

V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo dokladu/faktúry/objednávky:

Popis vady, predmet reklamácie:

V..... dňa .....

podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOL A\* opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt: pečiatka a podpis